



**Banque Maghrébine d'Investissement et de Commerce Extérieur**  
Immeuble Lilia, Rue de la Bourse, Les Berges du Lac II, Tunis, 1053, Tunisie

## **Avis de Manifestation d'Intérêt N°03/2022**

### **Recrutement d'un Bureau d'Etudes pour**

« Système d'Information : accompagnement dans l'établissement du besoin global à la lumière de la stratégie 2023-2027 avec focus pour la mise en œuvre d'une solution de gestion des dossiers et du risque de crédit »

### **Projet d'assistance technique pour l'appui au renforcement de capacités de la Banque Maghrébine d'Investissement et de Commerce Extérieur (BMICE)**

**Référence de l'accord de financement : 5500155013251 en date du 21/02/2019**  
**No d'Identification du Projet : P-Z1-HAA-091**

#### **1/ Contexte :**

Dans le cadre du projet d'assistance technique pour l'appui au renforcement de ses capacités, la **Banque Maghrébine d'Investissement et de Commerce Extérieur (BMICE)** a reçu un don de la **Banque Africaine de Développement (BAD)** sur le fonds d'assistance technique en faveur des pays à revenu intermédiaire - FAT-PRI (Projet N° : P-Z1-HAA-091, Don N° : 5500155013251 en date du 21/2/2019).

La BMICE entend utiliser les ressources de ce fonds pour recruter un **Bureau d'Etudes** pour l'assister dans l'activité « **Système d'Information : accompagnement dans l'établissement du besoin global à la lumière de la stratégie 2023-2027 avec focus pour la mise en œuvre d'une solution de gestion des dossiers et du risque de crédit** ».

#### **2/ Objectifs globaux de l'étude :**

- Définition des conditions préalables à l'élaboration d'un cahier des charges en vue de l'acquisition d'une solution informatique relative aux activités de crédits et d'engagements.
- Elaboration d'un cahier des charges en vue de l'acquisition d'une solution informatique relative aux activités de crédits et d'engagements (volet juridique, volet administratif, volet fonctionnel, volet technique, processus de traitement et d'élaboration des offres).

#### **3/ Objectifs spécifiques / composantes de la mission et tâches à réaliser par le consultant**

- Proposition d'une note méthodologique détaillant l'approche à adopter pour répondre aux objectifs globaux et spécifiques de la mission.
- Elaboration d'une étude et un benchmarking des solutions informatiques couvrant les activités en termes de crédit et de gestion des engagements utilisées par les institutions financières ayant des activités similaires à la BMICE.

- Diagnostic et énumération des besoins généraux et spécifiques des fonctions en relations avec l'activité de crédit.
- Définition des besoins globaux en matière d'informatisation des processus de crédit et des processus qui interviennent simultanément.
- Intégration des orientations stratégiques de la BMICE, notamment sur le volet organisationnel et de la gamme de produits commercialisés.
- Proposition d'un cahier des charges pour l'acquisition d'une solution informatique couvrant les activités de crédits et d'engagements, et qui devra tenir compte des orientations stratégiques à court et moyen termes et de leurs impacts, des spécificités d'input et d'output et de reporting comptable, financier et extracomptable.
- Le système en question devra répondre aux meilleurs standards et pratiques en la matière.

#### 4. Critères de sélection des bureaux d'études

- La BMICE invite les bureaux d'études intéressés à présenter leur candidature en vue de fournir les prestations décrites ci-dessus. La participation en groupement solidaire (consortium) est permise, à condition que le chef de file soit clairement désigné dans l'acte de groupement, dont une copie originale sera incluse dans l'offre ; étant précisé que le bureau chef de file devra être l'un des bureaux invités à participer au présent avis de manifestation d'intérêt :
  - Les bureaux d'études intéressés et leur personnel clé proposé devront être originaires d'un des « pays éligibles » de la BAFD. Par « pays éligibles » on entend : (a) dans le cas de la Banque Africaine de Développement et du Fonds Spécial du Nigéria, les pays membres de la Banque Africaine de Développement ; et (b) dans le cas du Fonds Africain de Développement, tout pays.
  - Les bureaux d'études doivent justifier de compétences avérées dans l'élaboration de cahiers des charges en vue de l'acquisition d'une solution informatique relative aux activités de crédits et d'engagements (volet juridique, volet administratif, volet fonctionnel, volet technique, processus de traitement et d'élaboration des offres).
  - Les bureaux d'études doivent produire les informations sur leurs capacités et leurs expériences démontrant qu'ils sont qualifiés pour les prestations requises (documentation, références de prestations similaires, expériences dans des missions comparables).
  - Références de missions et d'expertises en matière d'accompagnement d'organisations financières régionales, d'institutions similaires ou d'organismes bancaires dans le domaine de l'élaboration de cahiers des charges en vue de l'acquisition d'une solution informatique couvrant spécifiquement les activités en termes de crédit et de gestion des engagements.
  - Disponibilité et nombre de personnel ayant les qualifications et les expériences requises avec un diplôme d'ingénieur, ou de master ou de grande école dans les métiers concernés par la présente mission.
  - Démontrer des compétences d'analyse rigoureuse.
  - Démontrer une capacité à obtenir des résultats satisfaisants dans les délais impartis.
- En plus, les bureaux d'études doivent fournir :
  - Les CV des experts proposés pour l'exécution de la mission, leurs diplômes, leurs expériences/ références similaires.
  - Un planning de réalisation ainsi qu'un chronogramme d'intervention des experts proposés pour la mission

- La BMICE pourra aussi exiger tous documents ou attestations de satisfaction signée de la part des entités ayant bénéficié des services rendus et ce pour chaque référence ou expertise mentionnée.
- Les livrables de l'étude doivent être élaborés dans les deux langues (française et anglaise)

Les expressions d'intérêt doivent être déposées en copie dure ou par courrier électronique à l'adresse mentionnée ci-dessous ou par mail, au plus tard le **7/2/2023**, à 17H30 (Heure de Tunis-Tunisie), et porter expressément la mention « **Système d'Information : accompagnement dans l'établissement du besoin global à la lumière de la stratégie 2023-2027 avec focus pour la mise en œuvre d'une solution de gestion des dossiers et du risque de crédit** » :

Banque Maghrébine d'Investissement et de Commerce Extérieur (BMICE)  
Immeuble Lilia, Rue de la Bourse, Les Berges du Lac 2,  
1053, Tunis, Tunisie  
Tel : (00) (216) 70 246 131/ 00 216 70 246120  
E-mail : [procurement@bmice-maghreb.org](mailto:procurement@bmice-maghreb.org)

**6/** Les bureaux d'études intéressés peuvent également obtenir des informations supplémentaires par E-mail ou à l'adresse mentionnée ci-dessus aux heures suivantes d'ouverture de la Banque (du lundi au vendredi de 08h00 à 17h30 : Heure de Tunis -Tunisie)

**7/** Seul le bureau d'études qui sera classé premier sera consulté pour la transmission de son offre technique et financière, et ceci conformément à une Demande de Proposition (DDP) qui lui sera transmise, incluant les Termes de Références (TDR's). Les critères d'évaluation, seront établis selon le processus type pour la sélection de bureaux d'études (consultants - firmes) selon la méthode de « **Sélection Basée sur la Qualification du Consultant (SQC)** », et ce conformément aux règles et procédures pour l'utilisation des consultants - firmes de la BAfD, et aux documents de sa politique d'acquisitions, et qui sont disponibles sur son site web.