



**Banque Maghrébine d'Investissement et de Commerce Extérieur
Immeuble Lilia, Rue de la Bourse, Les Berges du Lac II, Tunis, 1053, Tunisie**

Avis de Manifestation d'Intérêt (AMI) N°02/2021

Recrutement d'un Bureau d'Etudes pour La

**Réalisation d'une Etude d'organisation Interne pour
L'Optimisation des Ressources Humaines**

(Mise en place du modèle organisationnel de la BMICE)

**Projet d'Assistance Technique de la Banque Africaine de développement (BAfD) pour
l'appui au renforcement de capacités de la BMICE**



Référence de l'accord de financement : 5500155013251 en date du 21/02/2019

N° d'Identification du Projet : P-Z1-HAA-091

1/ Contexte

Dans le cadre du projet d'assistance technique pour l'appui au renforcement de ses capacités, la Banque Maghrébine d'Investissement et de Commerce Extérieur (BMICE) a reçu un don de la Banque Africaine de Développement (BAfD) sur le fonds d'assistance technique en faveur des pays à revenu intermédiaire - FAT-PRI (Projet N°: P-Z1-HAA-091, Don N°: 5500155013251 en date du 21/02/2019). La BMICE entend utiliser les ressources de ce fonds pour recruter un **bureau d'études international** pour la « **Réalisation d'une étude d'organisation interne pour l'optimisation des ressources Humaines (Mise en place du modèle organisationnel de la BMICE)** ».

2. Instance au sein de la BMICE émettrice de l'Avis de Manifestation d'Intérêt (AMI)

Direction Générale de la BMICE

3. Exposé des motifs et objectif global de la mission

Dans le but d'accompagner la mise en place de sa nouvelle stratégie d'intégration économique régionale, et consolider son nouveau modèle d'affaires économique pour la période 2022-2026, la BMICE entend mettre en place un nouveau modèle organisationnel pour l'optimisation de la performance de son organisation et l'accroissement de l'efficacité opérationnelle de ses ressources humaines.

En effet, eu égard aux contraintes et limites du modèle actuel, le nouveau modèle d'organisation cible cherche à s'adapter aux benchmarks des meilleures pratiques et formes d'organisations comparables à celles suivies par les institutions financières multilatérales et régionales similaires.

4. Objectifs spécifiques / composantes de la mission et tâches à réaliser par le bureau d'étude

Composante. 1 : Organigramme cible et nouveau modèle d'organisation et de gestion des ressources humaines

- Diagnostic de l'état actuel de l'organisation interne (organigramme, fiches de fonction, dimensionnement des structures, adéquation des postes aux profils...).
- Proposition d'un nouvel organigramme adapté aux besoins de la Banque, et en cohérence avec sa nouvelle stratégie 2022-2026.
- Mise en place d'un système de pesée des postes.
- Mise en place d'un REC (Référentiel des Emplois et des Compétences) au sein de la Banque.
- Mise en place d'une GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences).

Composante. 2 : Optimisation de l'organisation pour une meilleure efficacité opérationnelle

- Diagnostic de l'état actuel de l'organisation interne (organigramme, fiches de fonction, procédures et processus ...).
- Etat des lieux des procédures et processus de la Banque.
- Revue des procédures et des processus à la lumière de la nouvelle organisation et mise en place des procédures et processus manquants.
- Cartographie des processus et identification des processus sensibles.
- Définition des interactions et des passerelles entre les processus de la Banque.
- Définition des indicateurs de performance des processus.

Composante. 3 : Réglementation interne régissant la gestion du personnel

- Rapprochement entre les textes internes de la Banque et la réglementation propre aux institutions financières similaires.
- Projet d'un nouveau règlement interne du personnel.
- Révision des modèles des contrats de travail à la lumière des spécificités internes et de la nouvelle stratégie de la Banque.
- Politiques des Ressources Humaines : recrutement, rémunération et avantages ...

Composante. 4 : Suivi et évaluation des performances

- Révision du système d'évaluation annuelle des performances du personnel
- Définition de critères de performances des Ressources Humaines (KPI's)

5. Critères de sélection des bureaux d'études

La BMICE invite les bureaux d'études intéressés à présenter leur candidature en vue de fournir les prestations décrites ci-dessus. Les bureaux d'études intéressés doivent produire les informations sur leur capacité et expérience démontrant qu'ils sont qualifiés pour les prestations (documentation, référence de prestations similaires, expérience dans des missions comparables, disponibilité de personnel qualifié, etc.). Les bureaux d'études peuvent se mettre en association pour augmenter leurs chances de qualification. La participation en groupement solidaire (consortium) est permise, à condition que le chef de file soit clairement désigné dans l'acte de groupement, dont une copie originale sera incluse dans l'offre.

- Les bureaux d'étude intéressés et leur personnel clé proposé devront être originaires d'un des « pays éligibles » de la BAfD. Par « pays éligibles » on entend : (a) dans le cas de la Banque Africaine de Développement et du Fonds Spécial du Nigéria, les pays membres de la Banque Africaine de Développement ; et (b) dans le cas du Fonds Africain de Développement, tout pays.
 - Les bureaux d'étude doivent justifier de compétences avérées dans la réalisation et la mise en place de modèles organisationnels d'organisations financières internationales, et doivent produire les informations sur leurs capacités et leurs expériences démontrant qu'ils sont qualifiés pour les prestations requises (documentation, références de prestations similaires, expériences dans des missions comparables de 10 ans ou plus).
 - Références et expertises en matière d'accompagnement d'organisations financières régionales et d'institutions similaires.
 - Ils doivent justifier qu'ils possèdent toutes les garanties requises notamment juridiques et professionnelles pour assurer l'exécution de la présente mission dans de bonnes conditions.
 - Disponibilité et nombre de personnel qualifié avec un diplôme de Master au moins dans les domaines couvrant les objectifs globaux et spécifiques de l'étude.
 - CV des experts proposés pour l'exécution de la mission, leurs expériences/ références similaires.
 - Une expérience avérée dans la réalisation de rapports internationaux pertinents liés aux mêmes problématiques de la présente étude.
 - Une connaissance solide dans le domaine de l'intégration régionale, qu'il s'agisse de la Communauté Economique Régionale (CER) de l'UMA, ou d'autres CER comparables en Afrique et d'autres régions du monde.
 - Démontrer des compétences d'analyse rigoureuse.
 - Une parfaite maîtrise du français et de l'anglais (écrit et oral) est nécessaire.
 - Démontrer une capacité à obtenir des résultats satisfaisants dans les délais impartis.
- La BMICE pourra aussi exiger tous documents ou attestations de satisfaction signée de la part des entités ayant bénéficié des services rendus et ce pour chaque référence ou expertise mentionnée.
 - Les livrables de l'étude doivent être élaborés dans les deux langues (française et anglaise) avec une synthèse en langue arabe.

6/ Les critères d'éligibilité et l'établissement de la liste restreinte seront basés sur la méthode de « **Sélection Basée sur la Qualification du Consultant (SQC)** », et ce conformément aux règles et procédures de la Banque Africaine de développement (AfDB) pour l'utilisation des consultants, et aux documents de sa politique d'acquisitions, et qui sont disponibles sur le site web de la Banque à l'adresse : <http://www.afdb.org>.

7/ Les bureaux d'études intéressés peuvent également obtenir des informations supplémentaires, y compris les termes de référence, par E-mail ou à l'adresse mentionnée ci-dessous aux heures suivantes d'ouverture de la Banque (du lundi au vendredi de 08h00 à 17h30 : Heure de Tunis -Tunisie)

8/ Les expressions d'intérêt doivent être déposées en copie dure ou par courrier électronique à l'adresse mentionnée ci-dessous ou par mail, au plus tard le **5 Octobre 2021 à 17h30** (Heure de Tunis-Tunisie), et porter expressément la mention « **Projet d'assistance technique pour l'appui au renforcement de capacités de la Banque Maghrébine d'Investissement et de Commerce Extérieur (BMICE) - Volet : Réalisation d'une étude d'organisation interne pour l'optimisation des ressources humaines ((Mise en place du modèle organisationnel de la BMICE)** » :

Banque Maghrébine d'Investissement et de Commerce Extérieur (BMICE)
Immeuble Lilia, Rue de la Bourse, Les Berges du Lac 2,
1053, Tunis, Tunisie
Tel : (00) (216) 70 246 138 / 00 216 70 246 120
E-mail : procurement@bmice-maghreb.org