



Avis de manifestation d'intérêt N° 01/2023

(Prestation de maintenance du parc informatique et de l'infrastructure réseau de la BMICE)

La Banque Maghrébine d'Investissement et de Commerce Extérieur (BMICE) a décidé de confier la maintenance de son parc informatique et de son infrastructure réseau, à un prestataire spécialisé.

A) Le matériel Réseau et les services associés

Les services attendus :

Le Prestataire aura pour mission :

Prestations attendues concernant le réseau informatique

- a. Assurer la maintenance de l'infrastructure réseau et sécurité : routeurs, switchs, firewalls, câblage (prises, goulottes, câbles, panneaux de brassage, fibre optique) et liaisons Internet ;
- b. Assurer les interventions curatives et/ou préventives des équipements réseaux de la Banque ;
- c. Assurer l'installation et les mises à jour de tout équipement réseaux existant ou futur ;
- d. Assurer le suivi de la mise à jour des licences ASA 5516X with firePOWER Svcs chassis subs fireSight Mgr SN: JMX2137G1X6; JMX2137G1X8 ;
- e. Assurer la maintenance du réseau téléphonique IP, et de la connexion avec l'opérateur téléphonique.

Les actifs informatiques concernés par cette prestation sont comme suit :



Référence	Désignation	Quantité
WS-C4500X-16SFP+	Catalyst 4500-X 16 Port 10G IP Base Front-to-Back No P/S SN: JAE212600K8; JAE212600LM	2
WS-C2960X-24PD-L	Catalyst 2960-X 24 GigE PoE 370W, 2 x 10G SFP+, LAN Base SN: FOC2129T4VC; FOC2129T4UB; FOC2129T4SS; FOC2129T4SU; FOC2129T4SX; FOC2129T4SJ; FOC2129T48W; FOC2129T4RQ; FOC2129T48R; FOC2129T4UZ	10
SFP-10G-SR-S	10GBASE-SR SFP Module, Enterprise-Class SN: OPM21360GQT; OPM21360GQU; OPM21360GR2; OPM21360GR8; OPM21360GRJ; OPM21360GS8; OPM21360GS9; OPM21360GSJ; OPM21360GSK; OPM21360GSL; OPM21360GSR; OPM21360GT4; OPM21360GT7; OPM21360GT9; OPM21360GTE; OPM21360GTF; OPM21360GTJ; OPM21360GTL; OPM21360GTR; OPM21360GQP.	20
AIR-CAP702I-I-K9	802.11n CAP702 2x2:2SS; Int Ant; I Reg Domain SN: KWC204305KF; KWC204305TF; KWC2044006D; KWC211600UM; KWC204409U6; KWC204305FA; KWC204305TO; KWC204305GH; KWC2043058U; KWC204305E5; KWC2116008I	11
AIR-CT2504-50-K9	2504 Wireless Controller with 50 AP SN: PSZ21311PDB	1
ASA5516-FPWR-BUN	ASA 5516X with firePOWER Svcs chassis subs fireSight Mgr SN: JMX2137G1X6; JMX2137G1X8	2
L-ASA5516-TAMC-3Y	Cisco ASA5516 FirePOWER IPS AMP and URL 3YR Subs SN: 9R14GBF5WE7; X7HE2XBCSK9	2
BE6M-M4-K9	Cisco Business Edition 6000M Svr(M4), Export Restricted SW	3
BE6K-UCL-BAS	Cisco Business Edition 6000 - Basic User Connect License	25
BE6K-START-UWL35	BE 6000 - User License Starter Bundle with 35 UWL Licenses	1
ISR4321-V/K9	Cisco ISR 4321 Bundle, w/UC License, SN: 9R14GBF5WE7; X7HE2XBCSK9	2
CP-8851-K9	Cisco IP Phone 8851 SN: FCH2129EXBY	1
CP-8841-K9	Cisco IP Phone 8841 SN: FCH2129EN1U; FCH2130D45G; FCH2129EK5T; FCH2129EMS0; FCH2129EJWY	5
CP-7861-K9	Cisco UC Phone 7861 SN: WZP21210TWO; WZP21210TZH; WZP21210TOL; WZP21210TM0; WZP21210TY5; WZP21210TLT; WZP21210TPF; WZP21210TM4; WZP21210TKB; WZP21210TKC; WZP21210TKM; WZP21210TLI; WZP21210TO9; WZP21210TOX; WZP21210TSU; WZP21210TSV; WZP21210TUC; WZP21210TXR; WZP21210TL4; WZP21210TL5; WZP21210TLR; WZP21210TMA; WZP21210TNH; WZP21210TO8; WZP21210TSK; WZP21210TUD; WZP21210TVX; WZP21210TY7.	28

NB : Les délais d'intervention sont ceux précisés dans la gestion des incidents ;

Les installations/interventions visées ci-dessus devront être planifiées.

B) Parc Informatique

Les services attendus :

Le Prestataire aura pour mission :

Prestations attendues concernant les postes de travail

- a. Réalisation des opérations de maintenance technique des postes de travail ;
- b. Installation et/ou la réinstallation des OS (Windows et Microsoft office), et installation des mises à jour (Windows et Microsoft office) ;
- c. Installation des correctifs de sécurité (Windows) ;
- d. Installation de tout nouveau périphérique (Disque dur, périphérique de sauvegarde, imprimante, scanner, ...) ;
- e. Diagnostiquer tout problème matériel ;
- f. Fournir un devis chiffré pour toute réparation ou changement de matériel ;
- g. Exécuter toute réparation ou changement du matériel, après accord préalable de la banque (sur la base de pièces de rechanges fournis par le prestataire ou tout autre fournisseur en fonction du rapport qualité/prix) ;

NB : Les délais d'intervention sont ceux précisés dans la gestion des incidents ;

Les installations/interventions visées ci-dessus devront être planifiées.

Ordinateurs et imprimantes

Description	Quantité	Date d'acquisition
Ordinateurs DELL /HP	30	2017/2020/2021
Imprimatur TASKalfa 3252ci	3	2018

Tous les postes informatiques sont installés avec Windows 10pro et la suite bureautique Microsoft Office pro plus.

La mise en service des postes et leur éventuel retrait seront réalisés par le prestataire. Il en est de même pour l'installation physique du poste, la connexion au réseau, l'installation des logiciels, la configuration des comptes utilisateurs et des droits associés, la maintenance et les évolutions du système d'exploitation concerné (mise à jour correctives ou évolutives).

L'antivirus déployé est *Kaspersky Security 10 for Windows Server*. Le prestataire a la charge de mettre à jour et maintenir tous les éléments antivirus mis en œuvre au niveau de la Banque (sur la base des licences acquises par la banque).



Les prestations doivent se dérouler sur site (siège de la BMICE à Tunis). Il n'est aucunement envisageable d'assurer ce service en télémaintenance, particulièrement pour les prestations suivantes :

- Garantir le bon fonctionnement de l'ensemble des postes ;
- Installation de nouvelles machines et la mise à niveau ;
- Assurer tout changement de positionnement physique des équipements;
- Connexion des postes sur le réseau local ;
- Installation de nouveaux périphériques (imprimantes, lecteurs externes, assistants personnels...)
- Maintenance de premier niveau sur les matériels de la Banque.

NB : Les délais d'intervention sont ceux précisés dans la gestion des incidents ;

Les installations/interventions visées ci-dessus devront être planifiées.

c) Flotte de L'infrastructure de production informatique

Prestations attendues concernant L'infrastructure IBM

- Gestion des périphériques et du stockage ;
- Utilisation de HMC pour gérer les ressources systèmes ;
- Système de sauvegarde et de récupération ;

Prestations attendues concernant L'infrastructure Lenovo

- L'installation et la configuration d'un serveur ESXi dans son environnement complet ;
- Configurer et gérer une infrastructure vSphere 7 à l'aide des différents clients d'administration
- Déployer et gérer des machines virtuelles, de les déplacer et d'utiliser les snapshots
- Configurer et gérer le réseau et le stockage VMware ;
- Surveiller et analyser les indicateurs de performance clés pour les ressources de calcul, de stockage et de réseau pour les hôtes ESXi ;
- Optimiser les performances d'ESXi et de VMware vCenter Server ;
- Renforcer l'environnement vSphere contre les menaces de sécurité ;



- Résoudre les problèmes de réseau et de stockage, les scénarios de défaillance de cluster vSphere, les problèmes liés à la migration des VM et les dysfonctionnements vCenter Server.

- HARDWARE

Description	Quantité
Baie de stockage IBM V5020	01
Switchs IBM SAN24B-5	02
Serveurs Lenovo x3650	03
Baie de stockage Lenovo V3700	01
Switch Cisco Nexus 3172	01

- SOFTWARE

Description	Quantité
VMWare vSphere 6 Essentials Plus	01
Microsoft Exchange Server 2016 Standard Edition	01
IBM Spectrum Protect plus	01

NB : Les délais d'intervention sont ceux précisés dans la gestion des incidents ;

Les installations/interventions visées ci-dessus devront être planifiées.

La Banque Maghrébine d'Investissement et de Commerce Extérieur invite les prestataires spécialisés dans ces types de prestation à présenter leur dossier de manifestation, en vue de fournir les services décrits ci-dessus.

Les prestataires intéressés doivent produire les informations sur leur capacité et expérience démontrant qu'ils sont qualifiés pour de telles prestations (références de prestations similaires durant les cinq dernières années, expériences de missions comparables, certifications techniques et diplômes de l'équipe technique).

Profil du prestataire :



1-Spécialisé en informatique, réseaux et télécommunication ;

2- Bonne connaissance des réseaux et systèmes ;

3- justifier d'une expérience sur les équipements réseaux Cisco.

La Détention d'un partenariat avec Cisco et/ou les certifications Cisco suivantes serait un atout pour le prestataire ;

- CCNP : Cisco Certified Network Professional;
- CCNA : Cisco Certified Network Associate;

4- Les prestataires doivent justifier d'une expérience sur les équipements IBM.

La Détention d'un partenariat avec IBM et/ou les certifications IBM suivantes serait un atout pour le prestataire ;

-Certification dans le domaine de stockage baie 5020.

- Certification IBM Spectrum protect plus.

-Certification VMware Certified Professional 2019 - DataCenter Virtualization (VCP-DCV 2019).

Une maitrise de réseaux Sun (**Switch SAN IBM SAN24B-5**).

5-Bonne connaissance en maintenance des imprimantes Multifonctions.

Les prestataires intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires au sujet des prestations demandées à travers des visites sur site sur demande auprès de la BMICE à l'adresse suivante :

Rue de la Bourse, Immeuble Lilia, Les Berges du Lac 2, 1053 Tunis ;

Téléphone : +216 70 246 140 / 70 246 124 ;

E-mail : procurment@bmice-maghreb.org;

Du lundi au vendredi, de 08H00 à 17H00.

Les expressions d'intérêt constituées des pièces suivantes :



BMICE

المصرف المغربي للإستثمار و التجارة الخارجية
Banque Maghrébine d'Investissement et de Commerce Extérieur

- Les documents contenant les informations sur la capacité du prestataire, son expérience et les CV de son équipe technique démontrant qu'il est qualifié pour de telles prestations ;
- Les pièces justificatives (Contrats, Certificats de bonne exécution, Certificats techniques (Cisco, IBM...), Diplômes, etc...) ;

Doivent être envoyées au plus tard le 03 février 2023 à 17H00 (heure tunisienne) par rapide poste, ou par mail (procurment@bmice-maghreb.org) ou déposées directement au bureau d'ordre de la BMICE à l'adresse ci-dessous mentionnée et porter expressément la mention :

« Ne pas ouvrir, Avis de manifestation d'intérêt N° 01/2023

Prestation de maintenance du parc informatique et de l'infrastructure réseau

La Banque Maghrébine d'Investissement et de Commerce Extérieur (BMICE),

Rue de la Bourse, Immeuble Lilia, Les Berges du Lac 2, 1053 Tunis ».

Les critères d'éligibilité, l'établissement de la liste restreinte et la procédure de sélection seront selon les règles et procédures de la Banque Maghrébine d'Investissement et de Commerce Extérieur.

Le classement des prestataires se fera en fonction du nombre total des références de prestations similaires, de leur pertinence et de l'expérience et diplômes de l'équipe technique.